

МИНСОЦПОЛИТИКИ УР



УЭ МЕРПОЛИТИКМИН

Бюджетное учреждение
социального обслуживания
Удмуртской Республики
«Республиканский
комплексный центр
социального обслуживания
населения»

«Калыклы мерлыко юрттос
сётонъя огъето элькун центр»
Удмурт Элькуньсь коньдэтэн
возиськись мерлыко юрттос
сётонъя ужьюрт

ПРИКАЗ

«30» сентября 2021 г.

№ 111

г. Ижевск

**О Перечне социальных услуг, предоставляемых
филиалом бюджетного учреждения социального обслуживания
Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр
социального обслуживания населения» в городе Глазове
и Глазовском районе**

В соответствии с Законом Удмуртской Республики от 23 декабря 2004 года № 89-РЗ «Об адресной социальной защите населения в Удмуртской Республике» и приказом Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики от 20 августа 2021 года № 180 «О Перечне социальных услуг, предоставляемых бюджетным учреждением социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый Перечень социальных услуг, предоставляемых филиалом бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» в городе Глазове и Глазовском районе.

Заместитель директора

В.А. Носов

УТВЕРЖДЕН

приказом Республиканского
КЦСОН

от «30» сентября 2021г. № 111

ПЕРЕЧЕНЬ
социальных услуг, предоставляемых
филиалом бюджетного учреждения социального обслуживания
Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр
социального обслуживания населения» в городе Глазове и
Глазовском районе

Наименование структурного подразделения	Форма социального обслуживания и перечень предоставляемых услуг
Специальный дом для одиноких престарелых	Стационарная форма социального обслуживания <u>Социально-бытовые услуги:</u> предоставление площади жилого помещения согласно нормативам, утвержденным Правительством Удмуртской Республики; предоставление в пользование мебели в жилых помещениях.
Отделение социально-реабилитационного обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (со стационаром)	Стационарная форма социального обслуживания <u>Социально-бытовые услуги:</u> предоставление площади жилого помещения согласно нормативам, утвержденным Правительством Удмуртской Республики; предоставление в пользование мебели в жилых помещениях; обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным Правительством Удмуртской Республики; обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем согласно нормативам, утвержденным Правительством Удмуртской Республики; помощь в приеме пищи (кормление); предоставление гигиенических услуг получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; перевозка получателя социальных услуг в медицинскую организацию, образовательную организацию и организацию для участия в мероприятиях культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера по инициативе поставщика социальных услуг; <u>Социально-медицинские услуги:</u> выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств и другие);

систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья; консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных и профилактических мероприятий); содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики в медицинских организациях; проведение лечебно-оздоровительных мероприятий;

Социально-психологические услуги:

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; психологическая помощь и поддержка; социально-психологическая диагностика; социально-психологическая коррекция;

Социально-педагогические услуги:

организация досуга (кружковая, клубная работа, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

Социально-трудовые услуги:

проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

оказание помощи в трудоустройстве;

организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;

Социально-правовые услуги:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг;

содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи, в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг;

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

содействие в обеспечении получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации, предусмотренными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;

обучение инвалида пользованию техническими средствами реабилитации;

обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни;

	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.
<p>Отделение социально-реабилитационного обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов (без стационара)</p>	<p>Полустационарная форма социального обслуживания</p> <p><u>Социально-бытовые услуги:</u> перевозка получателя социальных услуг в медицинскую организацию, образовательную организацию и организацию для участия в мероприятиях культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера по инициативе поставщика социальных услуг;</p> <p>Социально-медицинские услуги: выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств и другие); систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья; консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных и профилактических мероприятий); содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики в медицинских организациях; проведение лечебно-оздоровительных мероприятий;</p> <p><u>Социально-психологические услуги:</u> социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; психологическая помощь и поддержка; социально-психологическая диагностика; социально-психологическая коррекция;</p> <p><u>Социально-педагогические услуги:</u> организация досуга (кружковая, клубная работа, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);</p> <p><u>Социально-трудовые услуги:</u> проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;</p> <p><u>Социально-правовые услуги:</u> содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи, в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг;</p> <p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала</p>

	<p><u>получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</u></p> <p>обучение инвалида пользованию техническими средствами реабилитации;</p> <p>обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни;</p> <p>оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.</p>
<p>Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</p>	<p>Социальное обслуживание на дому</p> <p><u>Социально-бытовые услуги:</u></p> <p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;</p> <p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;</p> <p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода;</p> <p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов;</p> <p>содействие в получении услуг организаций торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению;</p> <p>помощь в приготовлении пищи;</p> <p>помощь в приеме пищи (кормление);</p> <p>приготовление пищи;</p> <p>мытьё посуды;</p> <p>сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;</p> <p>машинная стирка;</p> <p>ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине;</p> <p>помощь при стирке;</p> <p>глажка белья;</p> <p>доставка воды (в жилом помещении без центрального водоснабжения);</p> <p>доставка воды в баню;</p> <p>покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива для растопки печи (в жилом помещении без центрального отопления);</p> <p>покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива для растопки печи в бане;</p> <p>доставка (перемещение) топлива для растопки печи (в жилом помещении без центрального отопления);</p> <p>доставка (перемещение) топлива для растопки печи в бане;</p> <p>растопка печи (в жилом помещении без центрального отопления);</p> <p>растопка печи в бане;</p> <p>содействие в осуществлении оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи, уплаты налогов, кредитов и штрафов, в том числе снятия показаний приборов учета</p>

<p>потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнения квитанций и оплаты по счетам;</p> <p>мытьё полов;</p> <p>чистка от пыли напольных покрытий;</p> <p>чистка от пыли ковровых изделий;</p> <p>чистка от пыли мебели;</p> <p>мытьё дверей;</p> <p>чистка раковин, унитазов, ванн, биде;</p> <p>вынос мусора и отходов, в том числе жидких;</p> <p>уход за ногтями рук;</p> <p>уход за ногтями ног;</p> <p>смена постельного белья;</p> <p>помощь в одевании и раздевании;</p> <p>смена нательного белья;</p> <p>ежедневный уход за волосами;</p> <p>уход за ротовой полостью;</p> <p>помощь при бритье;</p> <p>бритье;</p> <p>умывание;</p> <p>стрижка получателя социальных услуг;</p> <p>содействие при купании;</p> <p>присутствие при купании;</p> <p>полное купание в душе, ванной комнате, бане;</p> <p>полное купание в постели;</p> <p>помощь при использовании средств личной гигиены, помощь в пользовании туалетом;</p> <p>помощь при использовании средств личной гигиены, помощь в пользовании судном;</p> <p>помощь в использовании калоприемника и мочеприемника (с мешком);</p> <p>вынос судна;</p> <p>усаживание на край кровати;</p> <p>помощь при пересаживании;</p> <p>пересаживание;</p> <p>помощь при ходьбе по дому;</p> <p>сопровождение, в том числе на прогулку;</p> <p>контроль за приемом лекарственных средств и выполнением назначений врача;</p> <p>частичный присмотр на дому;</p> <p>присмотр на дому;</p> <p>круглосуточный присмотр (сиделка);</p> <p>социально-бытовой патронаж;</p> <p>оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг;</p> <p>отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;</p> <p>оказание помощи в написании и чтении писем, чтении книг, журналов и газет;</p> <p>содействие в оформлении документов для направления в стационарные организации социального обслуживания;</p> <p>посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;</p>
--

	<p>помощь в пользовании очками, слуховыми и голосообразующими аппаратами; расчистка дорожек от снега для обеспечения доступа к жилым домам, баням; содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки, в том числе вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и организация заключения с ними договоров подряда для устранения неисправностей и ремонта жилых помещений;</p> <p><u>Социально-медицинские услуги:</u> оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме; содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики в медицинских организациях; содействие в оказании медицинской помощи и сопровождение в медицинские организации; содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации; содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями; приобретение и доставка за счет средств получателя социальных услуг лекарств; содействие в проведении медико-социальной экспертизы; содействие в проведении реабилитационных или абилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; помощь в подготовке порций лекарственных препаратов; содействие в записи к врачам-специалистам; содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение; содействие в направлении по заключению врача на санаторно-курортное лечение; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья; выполнение медицинских процедур по назначению врача; выполнение назначений и рекомендаций врача; обучение получателя социальных услуг основным приемам принятия вертикального положения; консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных и профилактических мероприятий);</p> <p><u>Социально-психологические услуги:</u> содействие в оказании психологической помощи;</p>
--	--

оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности получателя социальных услуг;

Социально-педагогические услуги:

проведение индивидуальных консультаций по вопросам ухода за лицами с дефицитом самообслуживания на дому, а также уходу за собой;

проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение индивидуально санитарно-просветительской работы;

обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе ребенком-инвалидом;

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;

Социально-трудоустройство:

содействие в трудоустройстве;

Социально-правовые услуги:

оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг;

содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи, в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг;

содействие в получении предусмотренных законодательством мер социальной поддержки;

оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

общение с получателем социальных услуг;

обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни;

содействие в оказании услуг по переводу на язык жестов;

оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;

содействие в проведении аудита помещения, подготовка рекомендаций по его переоборудованию с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

<p>Отделение социальной помощи семье и детям и профилактики безнадзорности</p>	<p>Полустационарная форма социального обслуживания</p> <p><u>Социально-бытовые услуги:</u> организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и в учебное время с неполным учебным днем;</p> <p><u>Социально-психологические услуги:</u> социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; психологическая помощь и поддержка; социально-психологическая диагностика; социально-психологическая коррекция;</p> <p><u>Социально-педагогические услуги:</u> социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование; организация досуга (кружковая, клубная работа, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия); проведение мероприятий, направленных на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, экстремизма и терроризма.</p> <p><u>Социально-трудовые услуги:</u> Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;</p> <p><u>Социально-правовые услуги:</u> содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи, в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг; оказание юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг;</p> <p><u>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</u> организация помощи родителям или иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни; оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;</p> <p>Социальное обслуживание на дому</p> <p><u>Социально-бытовые услуги:</u> обеспечение кратковременного присмотра за детьми-инвалидами;</p>
---	--

социально-бытовой патронаж;
содействие в оформлении документов для направления в стационарные организации социального обслуживания;
оказание помощи в написании и чтении писем, чтении книг, журналов и газет;

Социально-медицинские услуги:

содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики в медицинских организациях;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в проведении реабилитационных или абилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов;

приобретение и доставка за счет средств получателя социальных услуг лекарств;

содействие в направлении по заключению врача на санаторно-курортное лечение;

содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями;

Социально-психологические услуги:

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

социально-психологический патронаж;

содействие в оказании психологической помощи;

социально-психологическая диагностика;

социально-психологическая коррекция;

Социально-педагогические услуги:

проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение индивидуально санитарно-просветительской работы;

обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе ребенком-инвалидом;

организация помощи родителям или иным законным представителям ребенка-инвалида, воспитываемого дома, в обучении такого ребенка навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и индивидуальной программой реабилитации

	<p>или абилитации инвалида.</p> <p><u>Социально-трудовые услуги:</u> содействие в трудоустройстве.</p> <p><u>Социально-правовые услуги:</u> оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг; содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи, в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг; оказание юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг; содействие в получении предусмотренных законодательством мер социальной поддержки.</p> <p><u>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</u> обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни; содействие в оказании услуг по переводу на язык жестов; оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности; содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий.</p>
<p>Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Стационарная форма социального обслуживания</p> <p><u>Социально-бытовые услуги:</u> предоставление площади жилого помещения согласно нормативам, утвержденным Правительством Удмуртской Республики; предоставление в пользование мебели в жилых помещениях; обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем согласно нормативам, утвержденным Правительством Удмуртской Республики;</p> <p><u>Социально-психологические услуги:</u> социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; психологическая помощь и поддержка; социально-психологическая диагностика; социально-психологическая коррекция;</p> <p><u>Социально-правовые услуги :</u> содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи, в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг; оказание юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг.</p>

Отделение срочного социального обслуживания	Срочные социальные услуги: обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; предоставление помещения для временного пребывания; оказание юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; оказание экстренной психологической помощи в форме консультирования; содействие в получении услуг по переводу русского жестового языка; оказание услуг по переводу русского жестового языка; содействие в получении предусмотренных законодательством мер социальной поддержки; организация и проведение социокультурных мероприятий; оказание помощи в оформлении документов на погребение; содействие во временном обеспечении техническими средствами реабилитации, предусмотренными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; социально-бытовая помощь; сопровождение получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при госпитализации в медицинские организации.
--	--