

УТВЕРЖДАЮ  
Директор РКЦОН  
Е.Г.Саламатова  
12/12/2022г.



**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в специальном доме для одиноких престарелых и социальном общежитии бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»**

## 1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг в специальном доме для одиноких престарелых и социальном общежитии (далее – Спецдом, Общежитие) бюджетного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение).

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Спецдоме, Общежитии, в целях создания наиболее благоприятных условий их пребывания.

1.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми получателями социальных услуг, а также родственниками и другими лицами, посещающими Спецдом, Общежитие.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства УР от «22» декабря 2014 года № 540 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Удмуртской Республики»
  - Уставом учреждения;
  - Положениями о филиалах учреждения.

## 2. Права и обязанности получателей социальных услуг

### 2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя

социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) добросовестное исполнение обязанностей сотрудниками учреждения (филиала учреждения);

4) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам учреждения (филиала учреждения);

5) в случае возникновения конфликтной ситуации для ее разрешения обратиться к руководству учреждения (филиала учреждения);

6) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7) обеспечение условий соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям в местах общего пользования Спецдома, Общежития;

8) вносить предложения по улучшению деятельности учреждения (филиала учреждения).

#### 2.2. Получатели социальных услуг обязаны:

1) соблюдать настоящие Правила;

2) сообщать письменно в случае отъезда о месте своего нахождения и контактных данных сотрудникам учреждения (филиала учреждения);

3) соблюдать тишину в будни с 23.00-7.00, в выходные с 23.00-9.00;

4) соблюдать правила личной гигиены, поддерживать санитарное состояние в жилом помещении и местах общего пользования Спецдома, Общежития, выбрасывать мусор в специально отведененные места;

5) бережно относиться к имуществу учреждения (филиала учреждения). Стоимость испорченного имущества взыскивается с виновных лиц;

6) быть корректным, вежливым;

7) сообщать о выявленных медицинских противопоказаниях, препятствующих обслуживанию;

8) курить только в специально отведенных местах;

9) соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности;

10) обеспечивать доступ в жилое помещение представителям учреждения (филиала учреждения) для выполнения их служебных обязанностей.

#### 2.3. Получателям социальных услуг запрещается:

1) употреблять алкогольные напитки и спиртосодержащие жидкости;

2) курить в помещениях;

3) играть в азартные игры;

4) употреблять нецензурные выражения;

5) заводить домашних животных;

6) заходить в жилые помещения других получателей социальных услуг без приглашения или в период их отсутствия;

7) принимать посетителей с 22.00 до 8.00;

8) хранить взрывчатые, токсичные и легковоспламеняющиеся вещества;

10) пользоваться керосинками, портативными газовыми плитами и самодельными электронагревательными бытовыми приборами.

### **3. Заключительное положение**

3.1. За неоднократное нарушение настоящих Правил учреждение (филиал учреждения) имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.