

ОТЧЕТ
БУ СО УР "Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения"

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в 2021, 2022 годах

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<i>1. Открытость и доступность информации об организации</i>					
Сайт и информационные стенды не соответствуют нормативным требованиям	Привести сайты и стенды в соответствие с нормативными требованиями	январь 2022 года	филиал Республиканского КЦСОН в Октябрьском районе г. Ижевска, Шамшурина С.А., зав. филиалом	Размещение на стенде филиала информации о Плате ФХД.	январь 2022 года
		декабрь 2021 года	филиал Республиканского КЦСОН в Устиновском районе г. Ижевска, Перминова Л.А., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	декабрь 2021 года
		декабрь 2021 года	филиал Республиканского КЦСОН в г. Воткинске и Воткинском районе, Быстрова М.А., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	декабрь 2021 года
		январь 2022 года	филиал Республиканского КЦСОН в г. Сарапуле и Сарапульском районе, Шакирова О.В., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	январь 2022 года
		январь 2022г.	филиал Республиканского КЦСОН в г. Можге и Можгинском районе, Щербакова И.М., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	январь 2022 года
		1 квартал 2022 года	филиал Республиканского КЦСОН в Алнашском районе, Тихомиров А.В., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	февраль 2022 года
		январь 2022 года	филиал Республиканского КЦСОН в Базинском районе, Габова М.И., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	январь 2022 года
		январь 2022 года	филиал Республиканского КЦСОН в Завьяловском районе, Бичарева И.Н., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	январь 2022 года
		январь 2022 года	филиал Республиканского КЦСОН в Камбарском районе, Колегова И.С., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	январь 2022 года
		декабрь 2021 года	филиал Республиканском КЦСОН в Каракулинском районе, Седова С.А., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	декабрь 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
		февраль 2022г.	филиал Республиканского КЦСОН в Кезском районе, Сафина Т.Ю., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	февраль 2022 года
		февраль 2022г.	филиал Республиканского КЦСОН в Кизнерском районе, Чернышова М.Л., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	февраль 2022 года
		январь 2022г.	филиал Республиканского КЦСОН в Красногорском районе, Качалова Л.В., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	январь 2022 года
		декабрь 2021 года	филиал Республиканского КЦСОН в Малопургинском районе, Николаев В.Р., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	декабрь 2021 года
		декабрь 2021 года	филиал Республиканского КЦСОН в Селтинском районе, Корякина Н.В..	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	декабрь 2021 года
		декабрь 2021 года	филиал Республиканского КЦСОН в Сюмсинском районе, Фалалеева Н.Д., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	декабрь 2021 года
		декабрь 2021 года	филиал Республиканского КЦСОН в Увинском районе, Наговицина О.В., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	декабрь 2021 года
		январь 2022 года	филиал Республиканского КЦСОН в Юкаменском районе, Бельтюкова С.В., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	январь 2022 года
		январь 2022 года	филиал Республиканского КЦСОН в Ярском районе, Ляпунова Е.Ю., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	январь 2022 года
		январь 2022 года	филиал Республиканского КЦСОН в Якшур-Бодьинском районе, Шуклина С.А., зав. филиалом	Информация на стендах приведена в соответствие со ст.13 442-ФЗ	январь 2022 года
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие понятной навигации внутри организации	Улучшить навигацию внутри организации	декабрь 2021 года	филиал Республиканского КЦСОН в г. Воткинске и Воткинском районе, Быстрова М.А., зав. филиалом	Добавлены указатели с номерами кабинетов в помещении	декабрь 2021 года
Отсутствие транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Улучшить транспортную доступность организации	13.01.2022 года	филиал Республиканского КЦСОН в Камбарском районе, Колегова И.С., зав. филиалом	Направлено письмо в администрацию МО Камбарский район о помощи в решении проблемы	13.01.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
		ноябрь 2021 года	филиал Республиканского КЦСОН в Кезском районе, Сафина Т.Ю., зав. филиалом	Было уложено асфальтовое полотно по прилегающей к административному зданию улице Осипенко	ноябрь 2021 года
3. Доступность услуг для инвалидов					
Средний уровень доступности организации для инвалидов:					
Не оборудованы пандусы, санитарно-гигиенические помещения, дверные проемы, поручни	Оборудовать пандусы		филиал Республиканского КЦСОН в Ярском районе, Ляпунова Е.Ю., зав. филиалом	Самостоятельно выполнить требования программы "Доступная среда" не можем, так как не являемся собственником помещений	
	Приобрести сменные кресла-коляски	2019 год	филиал Республиканского КЦСОН в Первомайском районе г. Ижевска, Митюкова Р.Р., зав. филиалом	Сменные кресла коляски приобретены в достаточном количестве в 2019 году	2019 год
Отсутствует необходимое оборудование и услуги в соответствии с требуемыми в рамках программы "Доступная среда"	Подготовить предложения и направить в Минсоцполитики УР с обоснованием о проведении работ по ремонту здания	март 2022 г.	филиал Республиканского КЦСОН в Устиновском районе г. Ижевска, Перминова Л.А., зав. филиалом	Составлена адресная программа (план) адаптации объектов социальной инфраструктуры и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных в филиале Республиканского КЦСОН в Устиновском районе г. Ижевска на 2022-2027 гг.	март 2022 г.
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	2015-2016г.г.	филиал Республиканского КЦСОН в Устиновском районе г. Ижевска, Перминова Л.А., зав. филиалом	В фойе филиала установлено информационное табло. Имеется индукционная система, организована диспетчерская служба для инвалидов по слуху	2015-2016г.г.
		январь 2022г.	филиал Республиканского КЦСОН в Бalezинском районе, Габова М.И., зав. филиалом	Установлено оборудование для обеспечения дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	январь 2022 года
		2016 год	филиал Республиканского КЦСОН в Каракулинском районе, Седова С.А., зав. филиалом	В 2016 году установлены индукционные системы для слабослышащих «VERTIKAL», информационные таблички со шрифтом Брайля	2016 год
	Установить информационные таблички со шрифтом Брайля	2016г.-декабрь 2022г.	филиал Республиканского КЦСОН в Первомайском районе г. Ижевска, Митюкова Р.Р., зав. филиалом	В 2016 году – установлены указатели кабинетов с дублированием надписи шрифтов Брайля. Фасадная вывеска с дублированием надписи шрифтов Брайля установлена в 2022 году	в 2016 и в декабре 2022г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2016-2018г.г.	филиал Республиканского КЦСОН в Первомайском районе г. Ижевска, Митюкова Р.Р., зав. филиалом	5 сотрудников прошли обучение по русскому жестовому языку переводчиков в сфере профессиональной коммуникации лиц с нарушением слуха и зрения, в т.ч. тифлокомментаторов	выполнено 2016-2018гг.
Не оборудованы стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов, при наличии технической возможности	2019 год	филиал Республиканского КЦСОН в Первомайском районе г. Ижевска, Митюкова Р.Р., зав. филиалом	Стоянка для автотранспортных средств оборудована знаком и наземной разметкой для инвалидов	выполнено в 2019 году
			филиал Республиканского КЦСОН в Бalezинском районе, Габова М.И., зав. филиалом	Оборудование стоянки невозможно в связи с отсутствием земельного участка, принадлежащего филиалу	
			филиал Республиканского КЦСОН в Ярском районе, Ляпунова Е.Ю., зав. филиалом	Оборудование стоянки невозможно в связи с отсутствием земельного участка, принадлежащего филиалу	
Недостаточная помощь работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обеспечить возможность оказания инвалидам помощи по сопровождению работниками организации		филиал Республиканского КЦСОН в Первомайском районе г. Ижевска, Митюкова Р.Р., зав. филиалом	Всеми работниками учреждения своевременно оказывается помощь в сопровождении инвалидов	
	Организовать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	январь 2022 года	филиал Республиканского КЦСОН в Кезском районе, Сафина Т.Ю., зав. филиалом	Инструктаж проведен	январь 2022 года
4. Доброжелательность, вежливость работников					
Недостаточная доброжелательность сотрудников	Повышать культуру общения с получателями услуг посредством повышения квалификации сотрудников	декабрь 2021 года	филиал Республиканского КЦСОН в Сюмсинском районе, Фалалеева Н.Д., зав. филиалом	Проведены занятия с работниками	декабрь 2021 года